

POLITICA E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

La Direzione di *O.C.Clim. S.r.l.* è pienamente consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità del servizio reso al Cliente ed a tal fine la sua POLITICA DELLA QUALITÀ é indirizzata, in modo prioritario, alla soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento del Servizio erogato ed al continuo adeguamento ai cambiamenti in atto nel mercato in cui strategicamente la *O.C.Clim. S.r.l.* opera.

Obiettivi primari per la realizzazione della POLITICA DELLA QUALITÀ sono:

Operare nel rispetto delle norme tecniche e legislative che regolano il settore ed in ogni caso da tutte le leggi vigenti e cogenti nei settori in cui opera e più in particolare: legge 10/91, Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 192 “Attuazione della Direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell’edilizia” coordinato con il Decreto Legislativo 29 dicembre 2006, n. 311 “Disposizioni correttive ed integrative al Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 192, recante attuazione della Direttiva 2002/91/CE, relativa al rendimento energetico nell’edilizia” e con la Legge 6 agosto 2008, n. 133 "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 25 giugno 2008, n. 112, recante disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria", DPR 412/93 e successive modificazioni, Legge Regione Liguria 29 maggio 2007 n. 22 (Norme in materia di energia) e [Regolamento n. 1 del 22 gennaio 2009](#), Legge n. 24 del 02/07/2002 “Norme sulla qualità dell’aria” e Regolamento di attuazione del 16 aprile 2003 numero 8/REG, Decreto Ministeriale nr. 37 del 22 gennaio 2008 “Regolamento recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all’interno degli edifici”

- Comprendere le esigenze dei clienti;
- Analizzare tali esigenze e formalizzare, entro periodi prestabiliti, le soluzioni proposte;
- Rispettare i termini contrattuali sia per gli aspetti tecnici che economici;
- Valutare l’indice di qualità del servizio;
- Promuovere un costante miglioramento delle capacità professionali dei tecnici specializzati.
- Prevenire il verificarsi di disservizi;
- Migliorare la gamma dei servizi offerti tramite il monitoraggio delle richieste del mercato;

Tutto il personale di *O.C.Clim. S.r.l.* è coinvolto nella POLITICA DELLA QUALITÀ, è conscio degli impegni derivanti dalle prescrizioni del presente Manuale Qualità ed è pienamente Responsabile della qualità dei risultati della propria attività.

Tutto il personale di *O.C.Clim. S.r.l.* è quindi tenuto ad agire alle regole descritte nel Manuale della Qualità, compresi gli eventuali fornitori di servizi in quanto il loro operato è considerato parte integrante nelle attività che hanno influenza nel raggiungimento degli obiettivi della POLITICA DELLA QUALITÀ aziendale.

Per dare una risposta positiva a tali esigenze la Direzione intende affrontare le problematiche della qualità in ottica globale istituendo ora un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) adeguatamente documentato e conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, atto alla pianificazione ed al controllo di tutte le attività ed i processi aventi influenza sulla stessa. Si impegna inoltre a verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli tramite opportuni incontri, sostenuta dai responsabili e formalmente attuata.

A tal fine sono pianificati Audit ossia riesami periodici sull’andamento del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

La Direzione ha considerato come indispensabile (azione preventiva), per il pieno riconoscimento dell’attività e professionalità di *O.C.Clim. S.r.l.*, il mantenimento del proprio Certificato di Qualità

(già da tempo acquisito) tramite l’adeguamento della documentazione preesistente alla nuova norma di riferimento (UNI EN ISO 9001 ed. 2015).

E’ inoltre ferma intenzione della Direzione il mantenimento dell’attestazione SOA.

La Direzione crede fermamente che solo seguendo questo iter l’Organizzazione raggiungerà l’affermazione cui tende e potrà mantenerla nel tempo.